­­­­ *Sistema di monitoraggio - KPI Andamenti e Insight*

***Riferimenti***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Autore/i: | Carmelina Cutispoto/luca Lolli | **In data:** | 10/07/2022 |
| Rivisto Da | <Nome Cognome> | **In data:** | <Data> |
| **Approvato Da:** | <Nome Cognome> | **In data:** | <Data> |
| **Accettato Da:** | <Nome Cognome> | **In data:** | <Data> |

***Lista di distribuzione***

|  |  |
| --- | --- |
| <Nome Cognome> | <Società> |
| <Nome Cognome> | <Società> |
| <Nome Cognome> | <Società> |
| <Nome Cognome> | <Società> |

# INDICE

[INDICE 2](#_Toc108615964)

[1. INFORMAZIONI SUL DOCUMENTO 3](#_Toc108615965)

[1.1 Storia del documento 3](#_Toc108615966)

[1.2 Riferimenti 3](#_Toc108615967)

[1.3 Acronimi e Definizioni 3](#_Toc108615968)

[2. GENERALITÀ 3](#_Toc108615969)

[2.1 Sintesi della richiesta 3](#_Toc108615970)

[2.2 Classificazione Intervento 3](#_Toc108615971)

[2.3 Chiarimenti 4](#_Toc108615972)

[2.4 Assunzioni 4](#_Toc108615973)

[3. DESCRIZIONE DEI REQUISITI 4](#_Toc108615974)

[4. REQUISITI NON FUNZIONALI 4](#_Toc108615975)

[4.1 Requisiti di Esercibilità (per prodotto nuovo) 4](#_Toc108615976)

[*4.2* SLA 5](#_Toc108615977)

[*4.3* Vincoli Temporali 5](#_Toc108615978)

[5. SISTEMI IMPATTATI 5](#_Toc108615979)

[5.1 Impatti sui sistemi di Reporting/BI 5](#_Toc108615980)

[6. CONSIDERAZIONI E/O CRITICITA’ SUI PROCESSI DI BUSINESS 5](#_Toc108615981)

[7. VANTAGGI ATTESI 5](#_Toc108615982)

[8. ALLEGATI 6](#_Toc108615983)

[8.1 Basi dati 6](#_Toc108615984)

[9. RESPONSABILI/ REFERENTI 6](#_Toc108615985)

# INFORMAZIONI SUL DOCUMENTO

## Storia del documento

*In questo paragrafo sono tracciate tutte le versioni di correzione/modifica riportate al documento*.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Date | **Versione** | **Descrizione Modifiche** | **Autore** |
| 10/07/2022 | V1 | Creazione Documento | Carmelina Cutispoto/Luca Lolli |

## Riferimenti

*In questo paragrafo sono riportati in forma tabellare i riferimenti agli eventuali documenti collegati.*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Rif. | Nome Documento | **Data** | **Versione** | **Titolo** |
| DR.1 |  |  |  |  |
| DR.2 |  |  |  |  |

## Acronimi e Definizioni

*In questo paragrafo sono riportati eventuali acronimi e definizioni utilizzati nel documento.*

|  |  |
| --- | --- |
| **Acronimo** | **Definizione** |
| KPI | Key Performance Indicators |

# GENERALITÀ

## Sintesi della richiesta

*Si richiede la realizzazione di una o più Dashboard Qlik relative alla tipizzazione dei clienti (BPI), alla categorizzazione dei contatti e andamento del credito.*

*In questo primo requisito viene richiesta la realizzazione di almeno 10 KPI.*

## Classificazione Intervento

*Intervento necessario per poter costruire uno strumento in grado di racchiudere gli indicatori di performance.*

## Chiarimenti

*Si richiede che per la visualizzazione di tale strumento siano presemti KPI di sintesi e drill down.*

## Assunzioni

-ND

# DESCRIZIONE DEI REQUISITI

*Data Quality - Dovrà essere eseguita una analisi preliminare della base dati effettuando dei controlli formali sui campi (nome, cognome, ragione sociae, data\_nascita, CF e P\_IVA).*

*Realizzazione - Si richiede la produzione di una homepage contenente l’accesso alle varie viste.*

*La rappresentazione grafica dei KPI deve prevedere almeno:*

* + *grafici di andamento*
  + *grafici di distribuzione*

*Dovranno essere presenti in ogni pagina dei filtri*

*Ogni indicatore presente avrà un tasto info dedicato con evidenza di Algoritmo, Fonte dati.*

***Esempio di KPI***

1. *Numero clienti per tipologia*
2. *Distribuzione per canale dei contatti*
3. *Distribuzione del credito*
4. *…..*

*Come ultimo aspetto sarà necessario determinare degli insight dalle basi dati/rappresentazioni es. relazione fra credito scaduto e frequenza di contatto ,….*

# REQUISITI NON FUNZIONALI

*(In questo capitolo sono riportati i requisiti non funzionali)*

## Requisiti di Esercibilità (per prodotto nuovo)

*In questo paragrafo sono riportati, qualora già individuati, i requisiti di esercibilità espressi in forma generica in termini di esigenze hardware/software.*

## SLA

*In questo paragrafo sono riportati gli eventuali SLA da dover rispettare in conformità a quanto sopra richiesto.*

## Vincoli Temporali

*10 gg*

# SISTEMI IMPATTATI

I sistemi sorgenti dei dati, per gli indicatori richiesti sono:

* Excel.
* xxxxxxx;
* xxxxxxx
* xxxxxxxx

## Impatti sui sistemi di Reporting/BI

*Nessuno degli indicatori risulta già sviluppati in altre app Qlik.*

# CONSIDERAZIONI E/O CRITICITA’ SUI PROCESSI DI BUSINESS

*In questo capitolo possono essere riportate le considerazioni e/o criticità sui processi di Business.*

# VANTAGGI ATTESI

*La dashboard fornirà supporto alle società dell’area in termini di monitoraggio delle criticità e più in generale delle performances operative delle diverse aree di business*

DATA DESIDERATA DI RILASCIO

*Si richiede il rilascio della seguente dashboard entro la data:* ***28/07/2022.***

# ALLEGATI

## Basi dati

# RESPONSABILI/ REFERENTI

|  |  |
| --- | --- |
| **Responsabile Unità Richiedente** |  |
| **BPI Funzione Richiedente** |  |
| **Referente ITS – Data Driven** |  |
| **Referente ITS – Solutions** |  |

\*\*\* QUESTA E’ L’ULTIMA PAGINA DEL DOCUMENTO \*\*\*